

Regulamin Karty Lojalnościowej

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady wydawania i zasady korzystania z kart lojalnościowych wystawianych przez ICS MOTO II Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Łabędzkiej 26, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem 0001154216, REGON 540847362, NIP 9691669910 (dalej: „BYD ICS moto”).

II. Definicje

1. **Karta Lojalnościowa** – karta opatrzona indywidualnym numerem karty i numerem rejestracji samochodu marki BYD uprawniająca do korzystania przez Klienta z systemu bonusowego lub Akcji za realizowane w ASO BYD ICS MOTO II usługi serwisowe. W przypadku sprzedaży samochodu, na który została wystawiona Karta:
 - a. Karta lojalnościowa może zostać przeniesiona (cedowana) przez Klienta na nowego właściciela samochodu, wówczas ma on obowiązek zapoznać się z Regulaminem *lub*
 - b. Karta wraz z dotychczasowymi **bonusami** i historią może zostać wystawiona na nowy samochód marki BYD zakupiony przez Klienta w ICS moto
2. **Klient** – podmiot dokonujący zakupu samochodu nowego lub używanego marki BYD w ICS MOTO II lub/i korzystający z usługi serwisowej w ASO BYD ICS MOTO II
3. **Wystawca** – oznacza ICS moto
4. **Akcja** – akcja promocyjna lub bonusowa organizowana przez Wystawcę której warunki są określone w odrębnych zasadach
5. **Salony Wystawcy** – 44-100 Gliwice (ul. Łabędzka 26) oraz 45-837 Opole (Centrum Handlowe Karolinka ul. Wrocławska 152/154)

III. Warunki ogólne

1. Karta jest wydawana przez Wystawcę Klientom BYD ICS moto. W celu wystawienia Karty klient wypełnia i podpisuje formularz i przekazuje go pracownikowi ICS moto.
2. Karta ma postać fizyczną i posiada indywidualny numer karty oraz numer rejestracji samochodu Klienta. Karta jest wydawana wyłącznie w salonach Wystawcy.
3. Bonusy wynikające z karty nie podlegają wymianie na gotówkę.
4. Celem Karty Lojalnościowej jest zapewnienie Klientowi możliwości otrzymywania oraz korzystania z nowych ofert lub Akcji organizowanych przez BYD ICS moto. Informacja o bieżących Akcjach będzie udostępniana w mediach społecznościowych ICS moto lub będzie wysłana do Klienta w formie i na adresy podane w zgodzie marketingowej
5. Z Karty Lojalnościowej korzystać można wyłącznie w ASO marki BYD prowadzonym przez ICS moto.
6. Karta uprawnia do rabatu na usługi serwisowe:
 - a. 10% rabatu na robociznę
 - b. 5% rabatu na części
7. Rabaty wskazane w pkt 4 powyżej nie łączą się z innymi promocjami czy bonusami wynikającymi z bieżącej Akcji.

IV. Warunki korzystania

1. Klient posiadający Kartę lojalnościową powinien poinformować o chęci skorzystania z rabatu/bonusów ramach bieżącej Akcji itp. przysługujących w związku z posiadaniem karty przed wystawieniem rachunku lub faktury za usługę serwisową w ASO BYD ICS moto.
2. Pracownik Wystawcy ma prawo weryfikacji oryginalności karty.

3. W przypadku Klientów, którzy zakupili samochód marki BYD w ICS moto korzyści z posiadania Karty lojalnościowej będą naliczane od pierwszej usługi serwisowej.
4. W przypadku Klientów, którzy nie zakupili samochodu BYD w ICS moto, ale korzystają z usług serwisowych korzyści z posiadania Karty lojalnościowej będą naliczane od drugiej usługi serwisowej.
5. Szczegółowe warunki aktualnie obowiązującej Akcji będą zawarte w odrębnych zasadach dostępnych w ASO BYD ICS moto oraz na stronie internetowej BYD ICS moto. W przypadku gdy Klient wyrazi zgodę marketingową dotyczącą informowania go o aktualnych Akcjach, wówczas taka informacja będzie wysyłana do Klienta w formie i na adresy podane w zgodzie marketingowej.
6. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Kartę, która została utracona lub uszkodzona, po przekazaniu jej Klientowi. Uszkodzenie karty może skutkować odmową realizacji korzyści z danej Akcji. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty Klient legitymujący się samochodem, na który została wydana karta może to zgłosić i zostanie wydana nowa karta na dany samochód.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Wystawcy oraz na stronie internetowej: www.byd-icsmoto.pl
8. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Wystawcę. Wystawca informuje Klientów o nowej treści regulaminu poprzez umieszczenie go na stronie internetowej i sygnalizację nowej treści drogą sms lub mailem na adres Klienta.

Klauzula informacyjna

1. Kto jest Pani/Pana Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest ICS MOTO II Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Łabędzkiej 26 (dalej: „BYD ICS MOTO II”).

2. Z kim może się Pani/Pan kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, Pana Artura Góreckiego. Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: rodo@icsmoto.pl lub adresem siedziby wskazanym w ust. 1.

3. Jaki jest cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu wydania Karty Lojalnościowej, identyfikacji uczestnika programu oraz realizacji praw i obowiązków wynikających z Regulaminu Karty Lojalnościowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b) w celu realizacji programu Karty Lojalnościowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO,
- c) w celu obsługi zapytań lub zgłoszeń uczestników programu Karty Lojalnościowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
- d) realizacji usług w zakresie powiązanych z posiadaniem Karty Lojalnościowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO,
- e) realizacją obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa ciążących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- f) realizacji działań marketingowych, w tym informowania o promocjach, ofertach, akcjach, bonusach, usługach, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- g) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w programie Karty Lojalnościowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Jakie Pani/Pana dane mogą być przetwarzane?

Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych uczestników programu Karty Lojalnościowej: imię i nazwisko, nr rejestracyjny, nr telefonu, adres email, adres korespondencyjny.

5. Komu mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane mogą być przekazywane przez Administratora oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agencji marketingowej, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów oraz inne usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi prawne oraz organom państwowym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

6. Jak długo będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe uczestników programu Karty Lojalnościowej będą przechowywane przez okres trwania uczestnictwa w programie Karty Lojalnościowej oraz po jego zakończeniu przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych i obrony przed roszczeniami. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

7. Czy Pani/Pana dane osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu?

Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane.

8. Czy Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Jakie przysługują Panu/Pani prawa?

Jako Administrator Pani/Pana danych zapewniamy:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- prawo żądania sprostowania danych (art. 16 RODO),
- prawo żądania usunięcia danych (art. 17 RODO),
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- możliwość przeniesienia danych (art. 20 RODO),
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 7 ust. 3 RODO).

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Uczestnikom programu Karty Lojalnościowej przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

Powyższe prawa mogą być zrealizowane m.in. przez kontakt na adres email: rodo@icsmoto.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazanym w ust. 1 niniejszego regulaminu.